



PRALNIA SAMOOBSŁUGOWA

REGULAMIN

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG, INFORMACJA DLA KLIENTA

Przed korzystaniem z usług pralni prosimy o zapoznanie się z poniższymi, ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie.

- 1. Zakaz przebywania w lokalu osób niekorzystających z usług pralni.** Osoby, które nie korzystają z usług pralni samoobsługowej Speed Queen, nie mają prawa przebywać na terenie lokalu. W przypadku złamania tego zakazu, osoby te mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie obiektu.
- 2. W lokalu pralni obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt, palenia wyrobów tytoniowych (również elektronicznych) oraz spożywania produktów alkoholowych, wprowadzania rowerów, jazdy na hulajnogach, rołkach.**
3. Klient Pralni Samoobsługowej SPEED QUEEN wykonuje usługę na własną odpowiedzialność. Sam decyduje doborze temperatury i wyborze programu w pralkach i suszarkach, a także użytkowaniu systemu płatności.
4. Pralnia SPEED QUEEN nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonych przez producenta na wyrobie. Nie odpowiada również za odklejanie się materiału od warstwy usztywniającej np. flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków i guzików, a także za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów, z których wykonane są przedmioty objęte usługą pralniczą. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej praniem lub suszeniem, a wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
5. Pralnia SPEED QUEEN nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z przedmiotów i garderoby, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania a spowodowane w trakcie użytkowania przez Klienta.
- 6. W pralni SPEED QUEEN zabrania się prania i suszenia odzieży zwierzęcej, legowisk zwierzęcych oraz tkanin z sierścią zwierzęcą, mopów, obuwia, odzieży roboczej ubrudzonej w smarach, przedmiotów z elementami metalowymi, ostrymi mogącymi uszkodzić urządzenie** tj.: plecaków ze stelażami. W suszarkach nie wolno suszyć mokrego, nieodwirowanego prania. Kara za złamanie wyżej wymienionego zakazu wynosi 300 zł za każdorazowe użycie maszyny.
7. Z uzasadnionych przyczyn personel obsługujący w Pralni SPEED QUEEN ma prawo odmówić wykonania usługi, przerwać cykl prania i w każdej chwili wyjąć rzeczy klienta.
8. Pralnia SPEED QUEEN nie odpowiada za zaginięcia lub zniszczenia pranych i suszonych rzeczy z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania lub suszenia, niewłaściwie dobrał temperaturę i błędnie wybrał program.
9. Podejmując decyzję o wyborze programu i uruchomieniu przycisku START nie istnieje możliwość zmiany programu prania.
10. Dopuszcza się sytuacje, że gdy Klient po wykonanej usłudze nie usunie z urządzeń swoich rzeczy, wówczas nowy Klient może wyjąć przedmioty poprzedniego Klienta by załadować urządzenie i uruchomić je.
- 11. Kosze znajdujące się w pralni mogą być używane tylko i wyłącznie na jej terenie. Są własnością pralni i nie można ich wynosić na zewnątrz.**
12. Opłata za usługę pobierana jest z góry poprzez elektroniczny system płatności. Wysokość opłat określa cennik usług Pralni SPEED QUEEN znajdujący się w systemie oraz na urządzeniach.
13. Płatności za usługę można dokonywać w polskich złotych za pośrednictwem karty płatniczej bądź gotówki.
14. Za przedmioty pozostawione w lokalu, pralnia nie ponosi odpowiedzialności.
15. Po upływie 30 dni pozostawione rzeczy ulegają likwidacji lub zostają oddane na cele dobroczynne.
16. Klient przebywając w pralni SPEED QUEEN, automatycznie wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu.
17. Klient wykonujący usługę pralniczą w pralni SPEED QUEEN potwierdza zapoznanie się z regulaminem i akceptuje jego warunki.
18. Jeżeli Klient życzy sobie fakturę, to powinien wysłać ksero, skan lub zdjęcie paragonów na maila: **bialystok@speedqueen.com.pl** z danymi do faktury i mailem, na który ma być odesłana /opcjonalnie adres pocztowy.

Pralnia Speed Queen

ul. Kraszewskiego 45 lok U3 • 15-025 Białystok

tel. +48 500 100 388

